

SAP CRM Frühstück

9:30 Uhr – 12.30 Uhr

- 09.30 – 10.00 Begrüßung und westfälisches Frühstück
- **10.00 – 10.45 SAP CRM 7.0 Upgrade / Implementierung**
 - > Welche Möglichkeiten bietet das Release | Mobile Lösungen |
 - > Vorgehensweisen und alternative Projektplanungsmöglichkeiten
- 10.45 – 11.00 Pause und Diskussion
- **11.00 – 12.00 CRM Analytics & Process Performance Management**
 - > Customer Story: Harmonisieren von ERP- und CRM-Daten (exempl. Datenmodell)
 - > Interactive Reporting: einfache Berichtserstellung innerhalb des CRM
 - > Integration SAP BW – SAP CRM 7.0: Absprünge von CRM nach BW und umgekehrt
 - > Einbetten von Berichten in die CRM-Oberfläche
 - > Xcelsius Dashboard Integration
 - > Möglichkeiten des Datamining
- 12.00 Abschlussdiskussion



SAP BI/BO Kaffee

12.30 Uhr – 16.00 Uhr

- 12.30 – 13.30 Begrüßung neue Teilnehmer Quick Lunch
- **13.30 – 14.15 BI Monitoring / BI Optimization**
 - > Erweiterter technischer Content für Transparenz im Betrieb von BW-Systemen
 - > BI Administration Cockpit:
Zentraler Einstiegspunkt für alle Fragen Rund um den Betrieb eines BW-Systems
 - > Erfolgsmessung und Analyse von Maßnahmen zur Performancesteigerung als Voraussetzung für Performanceverbesserungen
- 14.15 – 14.30 Pause und Diskussion
- **14.30 – 15.30 Dashboard Design mit Business Objects Xcelsius:
Crystal Dashboard Design**
 - > Aktueller Stand der Integration von Business Objects und SAP BW
 - > Alternative Architekturen für den Einsatz von Xcelsius Dashboards
 - > Methodisch geleitete Vorgehensweise bei der Einführung von Management Dashboards, Besonderheiten und Knackpunkte | Customer Story
- 15.30 Abschlussdiskussion

