

SAP2GO – Basis Komplettangebot für SAP Einführungen



ENT / QAS System

8 Kerne, 16GB RAM , 6x300 GB RAID5,
Windows 2008 Server x64 + Backuplösung
SAP ERP 6.0 EHP3 BP / Oracle oder MaxDB

PRD System

8 Kerne, 16GB RAM , 6x300 GB RAID5,
Windows 2008 Server x64 + Backuplösung
SAP ERP 6.0 EHP3 BP / Oracle oder MaxDB

Betrieb

Proaktives Monitoring, wöchentlicher Statusbericht,
Implementierung kritischer Patches (Sicherheit, Stabilität)

Support

keine Anfragen enthalten => Abrechnung nach Aufwand

Kosten

30.000,- CHF Hardware
16.000,- CHF Installation / Implementierung
2.750,- CHF Betrieb pro Monat

Alle Preise verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen Mehrwertsteuer

SAP2GO (Hardware + Support)
12.000 CHF einmalig*
3.300 CHF p.m.*
*bei Vertragslaufzeit 36 Monate

SAP2GO – hochverfügbares Komplettangebot für Einführungen



ENT / QAS System

8 Kerne, 24GB RAM , 2x146 GB RAID5,
Windows 2008 Server x64 Cluster + Backuplösung
SAP ERP 6.0 EHP3 BP / Oracle oder MaxDB

PRD System

8 Kerne, 24GB RAM , 2x146 GB RAID5,
Windows 2008 Server x64 Cluster + Backuplösung
SAP ERP 6.0 EHP3 BP / Oracle oder MaxDB

Speicher

12x 300 GB RAID5, redundante Anbindung

Betrieb

Proaktives Monitoring, wöchentlicher Statusbericht,
Implementierung kritischer Patches (Sicherheit, Stabilität)

Support

keine Anfragen enthalten => Abrechnung nach Aufwand

Kosten

47.500,- CHF Hardware
22.000,- CHF Installation / Implementierung
3.300,- CHF Betrieb pro Monat

Alle Preise verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen Mehrwertsteuer

SAP2GO HA (Hardware + Support)
17.000 CHF einmalig*
4.000 CHF p.m.*
*bei Vertragslaufzeit 36 Monate

SAPRC – Betrieb Minimallösung für SAP Einführungen



- **ENT / QAS System**

 - 8 Kerne, 16GB RAM , 1,2 TB Festplatte

- **PRD System**

 - 8 Kerne, 16GB RAM , 1,2 TB Festplatte

=> vom Kunden bereitgestellt

- **Installation**

 - Basis Installation und Konfiguration von SAP ERP EHP3 BP

- **Betrieb**

 - Proaktives Monitoring, wöchentlicher Statusbericht, Implementierung kritischer Patches (Sicherheit, Stabilität)

- **Support**

 - keine Anfragen enthalten => Abrechnung nach Aufwand

- **Kosten**

 - 22.000,- CHF Installation / Implementierung

 - 2.750,- CHF Betrieb pro Monat



Alle Preise verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen Mehrwertsteuer

SAP2GO – Standard Betriebsangebot



- **Infrastruktur**

 - Hardware, Betriebssystem, Datenbank, SAP Basis
 - Remotezugang

=> vom Kunden bereitgestellt und betrieben

- **Installation**

 - Initialaudit und Konfiguration der zu überwachenden Systeme

- **Betrieb**

 - Proaktives Monitoring, wöchentlicher Statusbericht, Implementierung kritischer Patches (Sicherheit, Stabilität)

- **Support**

 - 50 Anfragen pro Jahr mit Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag enthalten

- **Kosten**

 - ab 7.500,- CHF Implementierung / Supportübernahme

 - ab 1.250,- CHF Betrieb pro System und Monat



Alle Preise verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen Mehrwertsteuer

ExpertsOnDemand – Support auf Projektbasis



■ Infrastruktur

- Hardware, Betriebssystem, Datenbank, SAP Basis
- Remotezugang

=> vom Kunden bereitgestellt und betrieben

■ Betrieb

Keine Betriebsunterstützung enthalten

■ Support

keine Anfragen enthalten => Abrechnung nach Aufwand
keine Reaktionszeiten / SLA definiert

■ Kosten

2.500,- CHF Einrichtung Supportinfrastruktur (VPN, Ticketsystem)

270,- CHF pro Stunde SAP Senior Basis Berater



Alle Preise verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen Mehrwertsteuer

Support Optionen (zubuchbar)



■ Basis SLA

Reaktionszeiten : am nächsten Arbeitstag
Supportzeiten : Mo-Fr 09:00 – 17:00

+ 0,- CHF p.m.

■ Erweiterte SLA

Reaktionszeiten : 4h

+ 1500,- CHF p.m.

■ Individuelle / Premium SLA

Reaktionszeiten : kundenspezifische Vereinbarungen

Kosten auf Anfrage

■ 50 Anfragen

50 Anfragen pro Jahr inklusive

+ 750,- CHF p.m.

■ 100 Anfragen

100 Anfragen pro Jahr inklusive

+ 1200,- CHF p.m.



Alle Preise verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen Mehrwertsteuer