



Business Solution Management Services

Erweitertes Application Management
für den globalen Systembetrieb

Umfassender Service über alle Phasen des Systembetriebs

Für einen stabilen und wirtschaftlichen Systembetrieb reichen Application Management Services oft nicht aus.

Mit unseren Business Solution Management Services bieten wir umfassende Services, die unsere Kunden in allen Phasen des Systembetriebs unterstützen.



Unser Leistungsangebot

Business Solution Management

Management Consulting for IT Operations

Processes | Organization | Governance | Tools | Service Design

Training	Sequencing & Monitoring	Authorizations	Testing	(Business) Release Management
Enduser Training Training for new employees	Interfaces/ Background Jobs Analyse Error Resolution Restart	cbs Competence for Authorizations Design Build Maintain	Plan Organize Execute Initial testing Regression testing	Plan Assign CRs Organize Test Go-Live
S/4HANA Upgrade Factory	Business Process Outsourcing	Data & Process Excellence	Archiving	
SP/EHP Upgrades S/4HANA Pre-Checks Brownfield S/4HANA Upgrades FIORI Setup	Processes as a Service, e.g. GTS as a Service, NFe, CFDI, SII	Measure & control quantity and quality of master data process KPIs and as service	Design Build Execute As a Service	

Application Management Services

Experts on Demand	Onsite Support	Application Management	Project Services	cbs Cloud Solutions	Support cbsMDV	Special Services
-------------------	----------------	------------------------	------------------	---------------------	----------------	------------------

SAP Basis Services

Unsere Leistungen im Einzelnen



Management Consulting for IT Operations

Für die Optimierung der IT-Prozesse gibt es unterschiedliche Treiber. Mal ist es das Wachstum der IT, mal sind es gesteigerte Anforderungen, die Einführung einer globalen Template-basierten SAP-Lösung, die spezielle Anforderungen an die Governance der Lösung stellt, oder schlicht die Vergabe an einen externen Dienstleister. Unsere zertifizierten ITIL-Experten ermitteln die Schwachstellen und gestalten optimierte Betriebsprozesse.



Training

Egal, ob es um die Schulung der Anwender bezüglich einer neuen Lösung oder ob neue Mitarbeiter geschult werden müssen, wir stimmen mit Ihnen den notwendigen Ausbildungsbedarf ab und führen entweder eine Präsenz- oder Online-Schulung durch. Bei umfangreichen Schulungsbedarfen unterstützen wir Sie zusammen mit unserer Schwesterfirma Materna TMT → von der Idee bis zur Bereitstellung einer kompletten „Lernwelt“.



Sequencing & Monitoring

Von der Reihenfolgeplanung über die Einplanung und die Überwachung des Betriebes. Wir kümmern uns um Ihre Schnittstellen und Ihre Hintergrundjobs. Sollte die Verarbeitung abbrechen, führen wir die Ursachenanalyse durch und koordinieren die Fehlerbeseitigung.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen die Schnittstellen als Service an. Als Integrationsplattform zu Ihren Geschäftspartnern nutzen wir SAP PO oder als schlanke Lösung Lobster.

Im Rahmen des Monitorings prüfen wir auch regelmäßig Ihr System auf Verbuchungsabbrüche, Dumps, veraltete Sperrinträge, usw.



Authorizations

Neben der Vergabe vorhandener Berechtigungsrollen an die Benutzer, kümmern wir uns auch um die Anpassung bestehender Rollen oder die Neuanlage von Rollen.

Darüber hinaus stellen wir sicher, dass das Berechtigungskonzept die Funktionstrennung (Segregation of Duties) berücksichtigt und geben Hinweise, falls das Konzept der Überarbeitung bedarf. Wir decken dabei alle Module und Komponenten der Business Suite, Suite on HANA und S/4HANA ab.



Testing

Als Test-factory planen und organisieren wir Funktionstests, Integrations-tests, Abnahmetests und Regressionstests. Wir stehen als kompetenter Partner für die Fehlerbehebung zur Verfügung und führen auf Wunsch die Tests auch eigenständig durch. Abgerundet wird unser Angebot durch das Umsetzen einer Testautomatisierung.



(Business) Release Management

Im Rahmen der Weiterentwicklung von SAP-Systemen entstehen eine Fülle von Änderungen. Es ist sinnvoll, diese Changes zu einem Release zu bündeln, gemeinsam zu testen und gemeinsam live zu setzen. Gerade wenn es größere funktionale oder Prozessänderungen sind, sollte man eine solche Bündelung anstreben und die Changes gemeinsam betrachten. Wir unterstützen Sie beim Releasemanagement von der Releaseplanung, Umsetzung und Test bis hin zum Go-Live.



Upgrade Factory

Ob SP oder EHP Upgrade – wir unterstützen Sie. Wir übernehmen die Planung und Organisation, das Upgrade der Software, Nacharbeiten in der SPDD und SPAU, sowie der Anpassung der kundeneigenen Entwicklungen. Wir helfen Ihnen bei Test und Bugfixing und sorgen für einen erfolgreichen Go-Live.

Bei einem S/4HANA Upgrade arbeiten wir aus dem Business Solution Management mit dem SAP Conversion Ansatz, während unsere Kollegen aus dem Business Consulting mit dem S/4HANA Transition Program umfangreiche Veränderungsprojekte betreuen.



Business Process Outsourcing

Im Rahmen unserer Cloud Services (SAP GTS Cloud und E-Invoice World Cloud) übernehmen wir den Komplettbetrieb für Zollthemen und E-Invoicing. Alle Außenhandelsprozesse und gesetzlichen Vorgaben sind damit abgedeckt. Die cbs E-Invoice World Cloud sichert Aktualität, Qualität und Verfügbarkeit beim Datenaustausch mit den Steuerbehörden.



Data & Process Excellence

Stammdaten sind das Rückgrat der Geschäftsprozesse. Mit cbs MDV (Master Data Validation) stellt cbs eine Software zur Verfügung, um die Stammdatenqualität zu steigern. Mit cbs MDV as a Service bieten wir die Möglichkeit, die Überwachung der Stammdatenqualität als einen kontinuierlichen Service zu beziehen. Je nach Skalierung stellen wir Ihnen das Reporting periodenbezogen zur Verfügung oder übernehmen auch die Korrektur der Stammdaten.



Archiving

Die Datenarchivierung trägt dazu bei, das System schlank zu halten. Bevor man regelmäßige Archivierungsläufe durchführt, muss die Archivierung konzipiert, konfiguriert und getestet werden. Mit unserer Spezialsoftware cbs ET Enterprise Transformer® ermitteln wir die größten Tabellen und zeigen auf, für welche Objekte die Archivierung implementiert werden sollte.



Application Management Services

Als Lösungsanbieter helfen wir unseren Kunden über den kompletten Lebenszyklus einer SAP-Systemlandschaft, in Projekt- und in Betriebsphasen. Wir bieten fachkundige Unterstützung für den Betrieb ihrer SAP-Applikationen. Unsere Services sind skalierbar in verschiedenen Dimensionen hinsichtlich Systeme, Komponenten oder Module sowie in punkto zeitliche oder lokalen Anforderungen. Für folgende Bereiche bieten wir Ihnen ITIL-basierte Services:

ServiceDesk, Incident & Problem Management | Change Management | Service Request Management | Project Services | Special Services



SAP Basis Services

Moderne SAP-Systemlandschaften werden immer komplexer, die Anforderungen an Performance und Verfügbarkeit steigen stetig. Als globaler Lösungsanbieter bieten wir Ihnen umfassende Basis Services über das gesamte SAP Produkt- und Plattform-Portfolio. Dazu gehören:

- › SAP Maintenance – professionelle Unterstützung oder Übernahme Ihrer SAP Wartungsarbeiten
 - Installation von SAP-Applikationen
 - Systemcopy
 - Client Copy/Export
 - Support Package (Stack) Updates
 - Enhancement Package Installation
 - OS/DB Migration
 - Unicode Conversion
 - Release Upgrades

Was uns besonders macht

Wir erbringen unsere Services durch erfahrene Berater. Unsere SAP-Experten verbinden Fachkompetenz und technisches Know-how. Viele der Probleme unserer Kunden können wir schon beim ersten Kontakt lösen. Neben diesen Kenntnissen verfügen unsere Berater auch über Kenntnisse der Prozesse im Application Management. Alle unsere Berater sind ITIL-zertifiziert.

Unsere Leistungsfähigkeit wurde im Rahmen einer Zertifizierung als „SAP certified Provider of Application Management Services“ durch die SAP SE mehrfach bestätigt.



Special Expertise Themen

Neben den Bereichen SAP ERP und SAP S/4HANA sind es gerade die Special Expertise-Themen unserer Kunden, die wir mit umfassenden Services unterstützen. Dazu gehören insbesondere

SAP GTS

SAP MDG

SAP BI

SAP HCM

SAP PI/PO

Liefermodelle

Unsere Services sind skalierbar. Es muss nicht immer gleich die Betreuung der kompletten SAP-Landschaft sein. Für unsere Kunden betreuen wir auch einzelne Applikationen oder Systemlinien.

Im Rahmen des Modells „Experts on Demand“ bieten wir Kunden, die den Systembetrieb eigenständig abwickeln, die Möglichkeit, bei Problemen oder Sonderfällen kurzfristig auf unsere Berater zuzugreifen.

Globale Lieferfähigkeit

Wir unterstützen Projekte zentral und vor Ort in allen Regionen der Welt. Mit unseren Delivery Centern in Barcelona und Malaysia, sowie unseren Niederlassungen in Singapur und USA bieten wir globalen Support.



„Unsere Berater verbinden Fachkompetenz und technisches Know-how. Mit den Business Solution Management Services unterstützen wir unsere Kunden in allen Phasen des SAP-Systembetriebs.“

Jürgen Remmert
Consulting Director



ITSM Consulting

Das IT-Service-Management ist unsere Paradedisziplin. Unsere Experten gestalten optimierte Betriebsabläufe für das digitale Zeitalter.



Support Services

Unsere flexiblen Support Services sind skalierbar von Experts on Demand bis zu einem ganzheitlichen Applikationsbetrieb durch langjährige Berater.



SAP- und ITIL-Zertifizierung

cbs ist als SAP-zertifizierter Partner im Bereich Application Management Services mehrfach durch die SAP SE ausgezeichnet. Zudem sind unsere Berater ITIL-zertifiziert (IT Infrastructure Library).



cbs Corporate Business Solutions
Unternehmensberatung GmbH

Rudolf-Diesel-Str. 9 | 69115 Heidelberg - Germany
T +49 6221 3304-0 | F +49 6221 3304-200

kontakt@cbs-consulting.de
www.cbs-consulting.com

